



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

### ПРИНЯТА

Ученым советом Института  
общественного здоровья, здравоохранения  
и гуманитарных проблем медицины  
протокол от 26.04.24 № 4  
Председатель \_\_\_\_\_ А.С. Федонников

### УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления  
здоровьем, клинической психологии и  
сестринского образования  
\_\_\_\_\_  
«26» 04 2024 года  
О.Ю. Алешкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в здравоохранении

**Направление подготовки** 32.04.01 Общественное здравоохранение  
**Форма обучения** очно-заочная  
**Срок освоения ОПОП** 2 года 6 мес.  
**Кафедра экономики и управления здравоохранением и фармацевцией**

### ОДОБРЕНА

на заседании учебно-методической конференции  
кафедры от 29.03.2024 г. №7  
Заведующая кафедрой \_\_\_\_\_  
И.Г. Новокрещенова

### СОГЛАСОВАНА

Заместитель \_\_\_\_\_ директора ДООД  
Д.Ю. Нечухраная  
«09» 04 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» разработана на основании учебного плана по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного Ученым Советом Университета, протокол от 27 февраля 2024 г. №2; в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «31» мая 2017 г. №485.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения учебной дисциплины: формирование у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи на основе современных подходов управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

### Задачи:

формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления деятельности:

- по организации контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности;
- по анализу результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы;
- по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;
- по разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества;
- по обоснованию необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

### Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (или ее части)
1	2
Организационно-управленческая деятельность	ПК-3 Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

ИДПК-3.1. планирует потребность ресурсов медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения
ИДПК-3.2. использует в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях
ИДПК-3.3. выстраивает деловые связи и координирует сотрудничество в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации

### 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» (Б1.В.ОД.5) относится к дисциплинам блока Б1 части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные обучающимися знания по дисциплинам «Биостатистика и доказательная медицина» и подготавливает обучающихся к итоговой аттестации.

### 4. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

Вид контактной работы	Всего часов	Кол-во часов в семестре
		№ 4
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>Аудиторная работа</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Семинары (С) <i>(не предусмотрено)</i>	-	-
Лабораторные работы (ЛР) <i>(не предусмотрено)</i>	-	-
<b>Внеаудиторная работа</b>	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>

### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1	2	3	4
1.	ПК-3	Основы управления качеством	Системы менеджмента качества в достижении целей организации

			<p>Теоретические и методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи</p> <p>Нормативно-правовое регулирование процедуры контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p>Критерии оценки качества медицинской помощи</p> <p>Организация контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях</p> <p>Организация контроля качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях</p> <p>Организация контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях стационарного типа</p> <p>СОП «Система контроля качества оказания медицинской помощи»</p>
--	--	--	--

### 5.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	4	Основы управления качеством	8	20	44	72	решение ситуационных задач, тестирование
ИТОГО:			<b>8</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>72</b>	

### 5.3. Название тем лекций и количество часов

№ п/п	Название тем лекций	Семестр № 4
1	2	3
1.	Системы менеджмента качества в достижении целей организации	2
2.	Теоретические и методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи	2
3.	Нормативно-правовое регулирование процедуры контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2
4.	Критерии оценки качества медицинской помощи	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>8</b>

### 5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов

№ п/п	Название тем практических занятий	Семестр № 4
1	2	3
1.	Системы менеджмента качества в достижении целей организации	2
2.	Теоретические и методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи	2
3.	Нормативно-правовое регулирование процедуры контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2
4.	Критерии оценки качества медицинской помощи	2

5.	Организация контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях	2
6.	Организация контроля качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях	4
7.	Организация контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях стационарного типа	4
8.	СОП «Система контроля качества оказания медицинской помощи»	2
<b>ИТОГО</b>		<b>20</b>

**5.5. Лабораторный практикум** - не предусмотрен учебным планом

**5.6. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине**

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	4	Основы управления качеством	подготовка к занятию, к текущему и промежуточному контролю	44
<b>ИТОГО:</b>				<b>44</b>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (представлены в приложении 2).

2. Конспекты лекций по дисциплине

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля по дисциплине

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление качеством в здравоохранении» в полном объеме представлен в приложении 1.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения дисциплины, разработаны на основании Положения о балльно-рейтинговой оценке академической успеваемости обучающихся, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература.**

#### **Электронные источники**

№	Издания
1	Организация сестринской деятельности [Электронный ресурс] / Бабаян С.Р. [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970451120.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970451120.html</a> .

2	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Медик В.А.; Лисицин В.И. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 496 с. - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html</a> .
3	Современные проблемы законодательного регулирования медицинской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Риффель А.В., Рачин А.П. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 192 с. - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449943.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449943.html</a> .
4	Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации) : учебное пособие для магистров / А.А. Мохов. - М. : Проспект, 2015. - 376 с. - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163991.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163991.html</a> .
5	Экономика здравоохранения: учебник / Решетников А.В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html</a> .

## 8.2. Дополнительная литература

### Электронные источники

№	Издания
1	Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) : [Электронный ресурс] / Решетников А.В. ; Шамшурина Н.Г., Соболев К.Э. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 184 с. - (Серия "Дополнительное профессиональное образование"). - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469842.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469842.html</a> .
2	Здравоохранение и общественное здоровье : учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html</a>
3	Справочник главной медицинской сестры [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. С.И. Двойникова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 320 с. - Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970439890.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970439890.html</a> .

### Перечень периодических изданий

№ п/п	Сайты
1.	Журнал «Главная медицинская сестра». – Режим доступа: <a href="https://e.glavmeds.ru/">https://e.glavmeds.ru/</a>
2.	Журнал «Медицинская сестра». – Режим доступа: <a href="https://medsestrajournal.ru/ru/archive">https://medsestrajournal.ru/ru/archive</a>
3.	Журнал «Экономика ЛПУ в вопросах и ответах». – Режим доступа: <a href="https://e.economlpu.ru/">https://e.economlpu.ru/</a>
4.	Журнал «Remedium». – Режим доступа: <a href="http://www.remedium-journal.ru/">http://www.remedium-journal.ru/</a>

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

№ п/п	Сайты
1.	Официальный сайт Европейского регионального бюро Всемирной организации здравоохранения. – Режим доступа: <a href="http://www.euro.who.int/ru/home">http://www.euro.who.int/ru/home</a>
2.	Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ. – Режим доступа: <a href="http://www.rosminzdrav.ru/">http://www.rosminzdrav.ru/</a>
3.	Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования. – Режим доступа: <a href="http://www.ffoms.ru/">http://www.ffoms.ru/</a>
4.	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – Режим доступа:

	<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>
5.	Официальный сайт Правительства Саратовской области. – Режим доступа: <a href="http://www.saratov.gov.ru/">http://www.saratov.gov.ru/</a>
6.	Официальный сайт министерства здравоохранения Саратовской области. – Режим доступа: <a href="http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/">http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/</a>
7.	Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>
8.	Справочная система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
9.	Справочная система «Гарант». – Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
10.	Электронная библиотека студента «Консультант студента». – Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/">www.studmedlib.ru/</a>
11.	Федеральная электронная медицинская библиотека. – Режим доступа: <a href="http://www.femb.ru/feml">http://www.femb.ru/feml</a>
12.	eLibrary. – Режим доступа: <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>

### Нормативные правовые акты

1. Конституция РФ от 12.12.1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
5. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
6. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
7. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
8. Указ Президента РФ от 06.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года».
9. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».
10. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения».
11. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности».
12. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения».
13. Приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».

14. Приказ Минздрава России от 22.11.2021 №1083н «О порядке и сроках прохождения медицинскими работниками и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории».

15. Приказ Минздрава России от 07.10.2015 № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование».

16. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».

17. Приказ Минздрава России от 28.10.2022 № 709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов».

18. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.07.2017 г. №768н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в приложении 2.

## **11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**1. Адрес страницы кафедры:** <https://sgmu.ru/university/departments/departments/kafedra-ekonomiki-i-upravleniya-zdravookhraneniem-i-farmatsiey/>

**2. Образовательный портал СГМУ,** курс «Управление качеством в здравоохранении» –  
Режим доступа:

**3. Электронно-библиотечные системы, рекомендованные обучающимся для использования в учебном процессе.**

1) ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/> ООО «Политехресурс»  
Контракт № 951 КС/10-2023 от 25.12.2023 срок доступа до 31.12.2024

2) ЭБС «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/> ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением - Комплексный медицинский консалтинг» Контракт № 877 КВ/10-2023 от 25.12.2023 срок доступа до 31.12.2024

3) ЭБС IPRsmart <http://www.iprbookshop.ru/> ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»  
Лицензионный договор № 10294/23 к от 14.12.2023, срок доступа до 31.12.2024г.

4) Национальный цифровой ресурс «Рукопт» <http://www.rucont.lib.ru> ООО Центральный коллектор библиотек "БИБКОМ" Договор № 408 от 28.12.2023 срок доступа до 31.12.2024

#### 4. Используемое программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Windows	40751826, 41028339, 41097493, 41323901, 41474839, 45025528, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 62041790, 64238801, 64238803, 64689895, 65454057, 65454061, 65646520, 69044252 – срок действия лицензий – бессрочно.
Microsoft Office	40751826, 41028339, 41097493, 41135313, 41135317, 41323901, 41474839, 41963848, 41993817, 44235762, 45035872, 45954400, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 49569639, 49673030, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 61970472, 62041790, 64238803, 64689898, 65454057 – срок действия лицензий – бессрочно.
Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Anti-Virus	№ лицензии 2В1Е-230301-122909-1-5885 с 2023-03-01 по 2024-03-10, количество объектов 3500.
CentOSLinux	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
SlackwareLinux	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
MoodleLMS	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
DrupalCMS	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно

#### Разработчики:

зав. кафедрой экономики и управления  
здравоохранением и фармацией, д.м.н., проф.

доцент кафедры экономики и управления  
здравоохранением и фармацией, к.п.н., доцент

доцент кафедры экономики и управлением  
здравоохранения и фармацией, к.м.н.

доцент кафедры экономики и управлением  
здравоохранения и фармацией, к.м.н.



И.Г. Новокрещенова



И.В. Новокрещенов



Н.А. Семикина



В.В. Чунакова